Outlook

RE: Falla aplicativo sivigila dc

Desde Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
Fecha Jue 06/03/2025 13:50
Para Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Angela Consuelo, Romero Parra <ACRomero@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>

Buenas tardes Lore,

Se informa a las subredes que validen el funcionamiento de SIVIGILA DC para generar reportes y no presentaron novedades, por lo que confirmo que está operando correctamente.

Agradezco la gestión realizada.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Lady Katherine Torres Aguirre
Grupo SISVEA
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Subsecretaría de Salud Pública

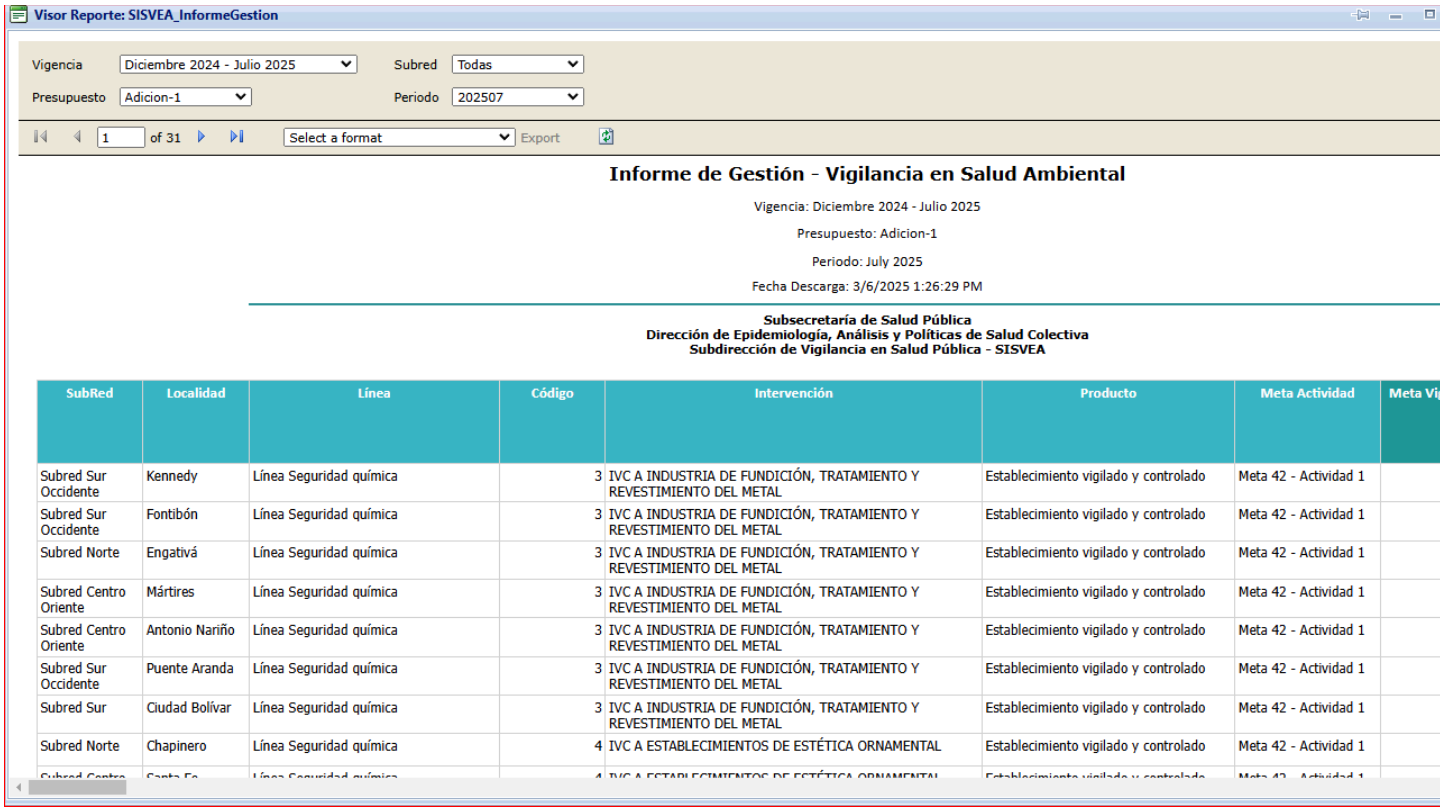
De: Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
Enviado: jueves, 6 de marzo de 2025 1:33 p. m.
Para: Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>; Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Angela Consuelo, Romero Parra <ACRomero@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>
Asunto: RE: Falla aplicativo sivigila dc

Buenas día, **Ing. Lady Torres**,

Espero se encuentre bien.
En relación con las fallas reportadas lamentamos los inconvenientes que está experimentando con la descarga de los reportes. Entendemos lo crítico que es para ustedes completar el proceso de facturación.

Procederemos a revisar los servidores de manera inmediata para identificar la causa del problema, se ajusto la configuración y actualmente el reporte carga con normalidad.

Aporto evidencias del reporte funcionando



Visor Reporte: SISVEA_InformeGestion

Vigencia: Diciembre 2024 - Julio 2025 | Subred: Todas
Presupuesto: Adicion-1 | Periodo: 202507
1 of 31 | Select a format | Export

Informe de Gestión - Vigilancia en Salud Ambiental

Vigencia: Diciembre 2024 - Julio 2025

Presupuesto: Adicion-1

Periodo: July 2025

Fecha Descarga: 3/6/2025 1:26:29 PM

Subsecretaría de Salud Pública
Dirección de Epidemiología, Análisis y Políticas de Salud Colectiva
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública - SISVEA

SubRed	Localidad	Línea	Código	Intervención	Producto	Meta Actividad	Meta Vi
Subred Sur Occidente	Kennedy	Línea Seguridad química	3	IVC A INDUSTRIA DE FUNDICIÓN, TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DEL METAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	
Subred Sur Occidente	Fontibón	Línea Seguridad química	3	IVC A INDUSTRIA DE FUNDICIÓN, TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DEL METAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	
Subred Norte	Engativá	Línea Seguridad química	3	IVC A INDUSTRIA DE FUNDICIÓN, TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DEL METAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	
Subred Centro Oriente	Mártires	Línea Seguridad química	3	IVC A INDUSTRIA DE FUNDICIÓN, TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DEL METAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	
Subred Centro Oriente	Antonio Nariño	Línea Seguridad química	3	IVC A INDUSTRIA DE FUNDICIÓN, TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DEL METAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	
Subred Sur Occidente	Puente Aranda	Línea Seguridad química	3	IVC A INDUSTRIA DE FUNDICIÓN, TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DEL METAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	
Subred Sur	Ciudad Bolívar	Línea Seguridad química	3	IVC A INDUSTRIA DE FUNDICIÓN, TRATAMIENTO Y REVESTIMIENTO DEL METAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	
Subred Norte	Chapinero	Línea Seguridad química	4	IVC A ESTABLECIMIENTOS DE ESTÉTICA ORNAMENTAL	Establecimiento vigilado y controlado	Meta 42 - Actividad 1	

Quedo atenta a sus comentarios.
Cordialmente,

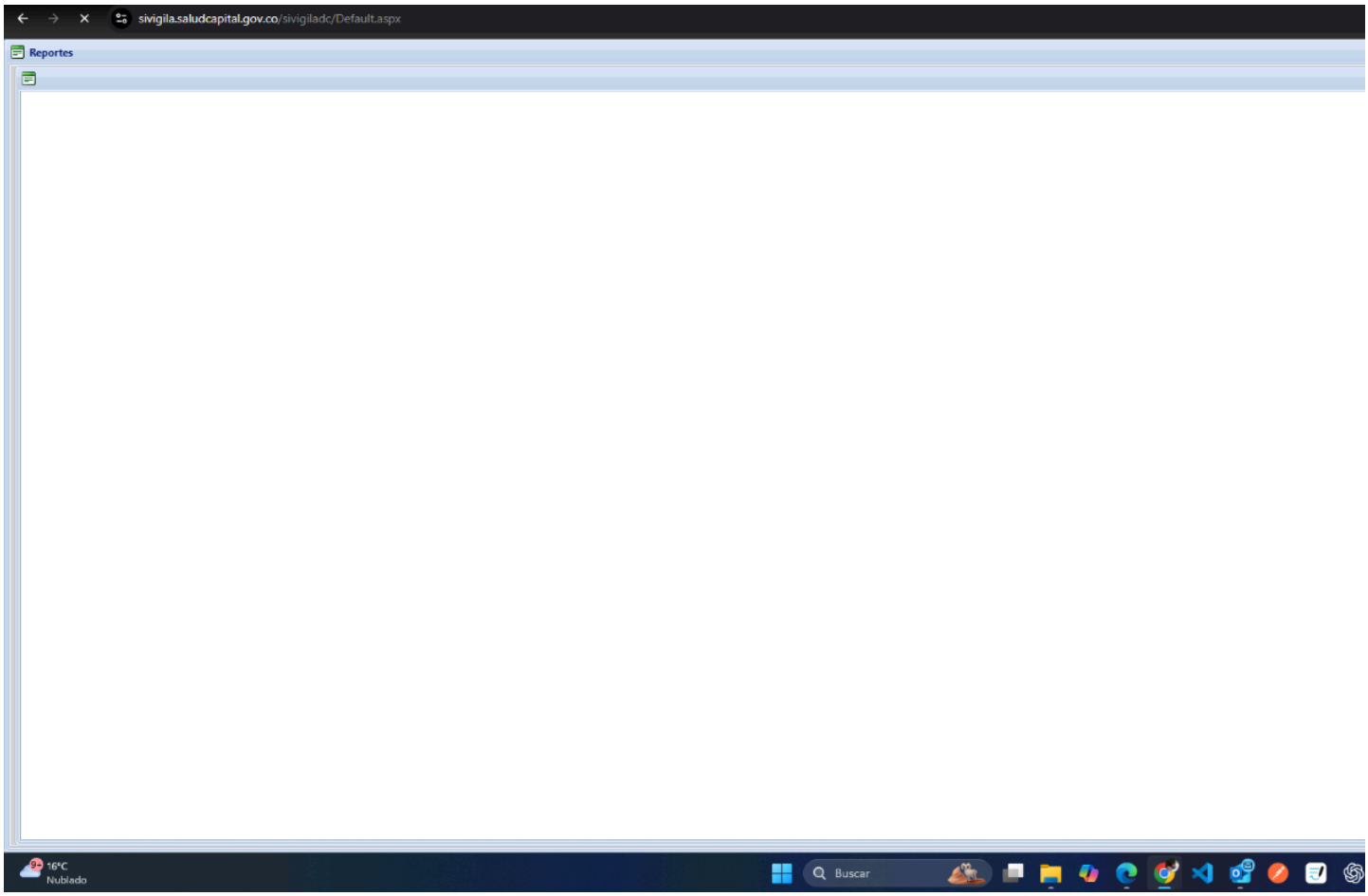
Lorena Maritza Neuta Palacios
Dirección TIC
Secretaría de Salud
Dir: Cra 32 # 12 – 81 – Edificio Administrativo – 4° Piso
Bogotá DC – Colombia

De: Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
Enviado: jueves, 6 de marzo de 2025 9:50
Para: Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Angela Consuelo, Romero Parra <ACRomero@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>
Asunto: Falla aplicativo sivigila dc

Buen día compañeros,

De manera atenta, solicito de su apoyo para revisar los servidores, ya que nos encontramos en el proceso de cierre de facturación de febrero 2025, así como en la validación de los alcances de facturación correspondientes a los meses de octubre y noviembre de 2024. Y al intentar descargar los reportes necesarios para realizar las validaciones, hemos detectado que no están cargando correctamente, ya que la pantalla queda en blanco. Este inconveniente está afectando nuestro proceso de facturación, por lo que agradeceríamos una pronta solución.

Para facilitar las pruebas, pueden utilizar los reportes **481**, ya que son los que requerimos para completar el proceso.



Quedo atenta a cualquier novedad.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Lady Katherine Torres Aguirre
Grupo SISVEA
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Subsecretaría de Salud Pública